



Trive Yatırım Platformları, Güvenlik Uygulamaları ve Alternatif İletişim Yöntemleri

Kullanılan Platformların Özellikleri ve Gereksinimleri

Trive Yatırım Platformları, Güvenlik Uygulamaları ve Alternatif İletişim Yöntemleri

Kullanılan Platformların Özellikleri ve Gereksinimleri

Trive Yatırım bünyesinde hizmet veren işlem platformlarının teknik detayları ve sistem ihtiyaçları aşağıda özetlenmiştir:

Trive Mobil

- iOS 13 ve Android 5.0 ve üzeri sürümleri desteklemektedir.

Trive Plus

- iOS 14.0 ve Android 6.0 ve üzeri sürümleri desteklemektedir.

MetaTrader 4

- **İşletim Sistemi:** Windows XP ve üzeri Microsoft işletim sistemleri.
- **İşlemci:** 1,7 GHz frekanslı Intel Celeron veya üstü.
- **RAM:** 256 MB veya daha fazla.
- **Sabit Disk Alanı:** 50 MB boş alan.
- **İnternet Hızı:** Minimum 1mbit.
- **Ekran Çözünürlüğü:** 1024x768 piksel veya daha yüksek.

MetaTrader 4 Mobile

- iOS 12.0 ve Android 5.0 ve üzeri sürümleri desteklemektedir.

Matriks Data

- İşlemci tercihi olarak H serisi laptoplar (i5/i7 5. nesil ve sonrası) önerilir.
- Minimum 2.5 GHz hızında işlemci ve 8 GB RAM tavsiye edilir.
- Depolama için SSD/M2 SSD kullanımı ve Matriks için 40 GB boş alan gereklidir.

Foreks Trader Mobil

- iOS 14.0 ve Android 6.0 ve üzeri sürümleri desteklemektedir.

İdeal Veri Terminali

- Windows XP SP3 ve sonrası işletim sistemi ile uyumludur.
- .NET Framework 4.0 gerektirir.
- En az 1 GB RAM ve 3 GB disk alanı ihtiyacı vardır.
- İnternet erişimi için 443 TCP portunun açık olması gerekir.
- Otomatik işlem modülü için en az çift çekirdekli işlemci tavsiye edilir.

Kullanılan Platformların Özellikleri ve Gereksinimleri

Trive Yatırım Güvenlik Politikaları

Bağlantı ve Cihaz Güvenliği

İnternet şube ve web trade girişlerinde işlemler SSL şifreleme ile güvence altındadır. Yatırımcılar işlem yaptığı cihazların güvenliğinden ve ağ bağlantılarının sağlıklı olduğundan emin olmalıdır. Zararlı yazılımlara karşı antivirüs ve güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Kimlik Doğrulama ve Şifre Kullanımı

Trive Yatırım sistemlerinde en az iki aşamalı (2FA) doğrulama mekanizması kullanılmaktadır. Şifreler tahmin edilmesi zor kombinasyonlardan oluşturulmalı, kimseyle paylaşılmamalı ve düzenli olarak yenilenmelidir. Tarayıcıdan çıkarken “Güvenli Çıkış” yapılması önemlidir.

E-posta Güvenliği

Gelen e-postalardaki bağlantılara dikkat edilmelidir. Şirket tarafından gönderilen e-postalarda yalnızca bilgilendirme amacıyla bağlantılar paylaşılır, kişisel bilgi talep eden sayfalara yönlendirme yapılmaz.

Yazılım ve Sistem Güncellemeleri

Bilgisayar ve yazılımlar sürekli güncel tutulmalı, lisanslı yazılımlar tercih edilmelidir. Ortak kullanım alanlarından Trive Yatırım platformlarına giriş yapılmaması önerilir.

Anti-Virüs Kullanımı

Lisanslı ve sürekli güncellenen antivirüs yazılımları kullanılmalıdır. Virüs tehditlerine karşı güncel kalmak esastır.

Olağanüstü Durumlara Karşı Alınan Önlemler

Elektrik kesintileri için UPS ve jeneratör sistemleri devrededir. Olası yangın veya su baskınına karşı nem, ısı, duman algılayıcıları aktif olarak izleme yapar. FM200 gazlı yangın söndürme sistemi ile olası hasarlar önlenir.

Trive Yatırım Ağ Yönetimi ve Güvenlik Önlemleri

Trive'nin iç ağları, performans ve güvenlik odaklı yapılandırılır. Ağ yönetimi sadece yetkili BT personeli tarafından yürütülür. Kritik veriler için şifreleme yöntemleri kullanılır ve trafik sürekli izlenir.

- Kullanıcılar VLAN'lar ile ayrıştırılır.
- Sunucu ile istemci ağları güvenlik duvarları ile korunur.
- Dış bağlantılar izole edilir ve güvenlik katmanları ile korunur.
- Uzaktan erişim güvenliği sağlanır.
- Ağ cihazları şirket politikalarına uygun şekilde yapılandırılır.

Trive Yatırım Platformları, Güvenlik Uygulamaları ve Alternatif İletişim Yöntemleri

Kullanılan Platformların Özellikleri ve Gereksinimleri

- Tüm ağ dokümantasyonu güncel tutulur ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- Dış ağ bağlantılarında bilgi sızıntısını engelleyecek önlemler alınır.
- Üçüncü parti çalışanların ağ hakkında bilgi edinmesi kısıtlanır.

Platform Erişilemediğinde Alternatif İletişim Kanalları

Eğer yatırımcılar Trive Yatırım platformlarına erişim sağlayamazlarsa, Şirket'in İş Sürekliliği ve Acil Durum Planı doğrultusunda hareket edilir. Böyle durumlarda yatırımcılar emir ve taleplerini doğrudan Şirket ile aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden paylaşabilirler.

Tel No: 444 39 34 – 0212 345 00 62

E-Posta: destek@trive.com.tr